

ODONTOLOGÍA INTEGRAL BUGAMBILIAS

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB

Los presentes términos y condiciones regulan el acceso y uso del sitio web de Odontología Integral Bugambilias, así como las consultas, solicitudes de información y solicitudes de cita que las personas usuarias realicen mediante los medios de contacto publicados en el sitio.

1. Objeto y aceptación

Al acceder o utilizar este sitio web, la persona usuaria acepta estos términos y condiciones. Si no está de acuerdo con ellos, deberá abstenerse de utilizar el sitio.

2. Información sobre servicios odontológicos

El sitio presenta información general sobre los servicios odontológicos ofrecidos por Odontología Integral Bugambilias, incluyendo descripciones, beneficios, imágenes, videos y otra información orientativa. Este contenido tiene fines informativos y no sustituye una valoración, diagnóstico, indicación o tratamiento realizado por un profesional de la salud dental.

La indicación de un tratamiento depende de la valoración individual de cada paciente, de sus necesidades y de las condiciones clínicas que determine el profesional correspondiente.

3. Precios, promociones y presupuestos

Los precios, precios promocionales y demás importes publicados en el sitio son informativos y pueden estar sujetos a condiciones, vigencia, disponibilidad o valoración clínica. Salvo que se indique expresamente lo contrario, la publicación de un precio no constituye por sí sola un presupuesto definitivo ni confirma que un tratamiento sea adecuado para una persona determinada.

El costo final, los procedimientos necesarios y cualquier servicio adicional se comunicarán al paciente después de la valoración correspondiente. Si existe una promoción, deberán revisarse las condiciones y fechas de vigencia que se indiquen para ella.

Odontología Integral Bugambilias podrá corregir errores tipográficos, técnicos o involuntarios en la información publicada. Cuando una persona usuaria haya solicitado información sobre un precio o promoción, se le aclararán las condiciones aplicables antes de confirmar la contratación o realización del servicio.

4. Solicitudes de información y citas

Enviar un formulario, mensaje, correo electrónico o comunicación por WhatsApp no implica que una cita haya quedado confirmada. La solicitud estará sujeta a confirmación por parte de la clínica, así como a la disponibilidad de agenda y a la validación de los datos necesarios.

La persona usuaria es responsable de proporcionar información de contacto correcta y de revisar la confirmación, fecha, hora y demás indicaciones que reciba de la clínica. Cualquier cambio o cancelación deberá gestionarse mediante los canales de contacto disponibles.

5. Casos clínicos y resultados

El sitio puede mostrar casos clínicos, fotografías de antes y después u otros materiales relacionados con tratamientos odontológicos. Estos materiales tienen fines informativos e ilustrativos y no garantizan que otra persona obtenga resultados iguales o similares.

Los resultados varían según las condiciones particulares de cada paciente, el diagnóstico, el tratamiento indicado, la respuesta individual y el seguimiento clínico. Las fotografías no sustituyen una valoración profesional.

La clínica deberá contar con las autorizaciones que correspondan para publicar imágenes o información de casos clínicos. El sitio no pretende divulgar datos identificables de pacientes sin la autorización o base legal aplicable.

6. Imágenes, videos y contenido ilustrativo

Las imágenes y videos publicados pueden ser ilustrativos y servir para explicar servicios, instalaciones o procedimientos. Su finalidad es informativa; no deben interpretarse como una promesa de resultado, representación exacta de todos los tratamientos ni sustituto de una consulta.

Los videos integrados desde plataformas de terceros, como YouTube, se rigen también por las condiciones y políticas de dichas plataformas.

7. Uso adecuado del sitio

La persona usuaria se compromete a utilizar el sitio de forma lícita, respetuosa y sin afectar su seguridad, disponibilidad o funcionamiento. No deberá intentar acceder sin autorización a sistemas, introducir código malicioso, interferir con el sitio ni utilizar sus formularios para enviar contenido falso, abusivo o ilícito.

8. Propiedad intelectual

Salvo que se indique lo contrario, los textos, elementos gráficos, logotipos, diseño y demás contenidos del sitio pertenecen a Odontología Integral Bugambilias o se utilizan con la autorización correspondiente. No podrán copiarse, distribuirse, modificarse o utilizarse con fines comerciales sin autorización previa por escrito, excepto en los casos permitidos por la legislación aplicable.

La persona usuaria deberá proporcionar información correcta y evitar enviar datos personales o información médica que no sea necesaria para su solicitud. Odontología Integral Bugambilias procurará tratar la información recibida de forma confidencial y conforme a la legislación aplicable.

Los datos personales que la persona usuaria proporcione mediante formularios o canales de contacto podrán utilizarse para atender consultas, responder solicitudes de información y gestionar solicitudes de cita relacionadas con los servicios de la clínica.

9. Disponibilidad y limitación de responsabilidad

La clínica procura mantener la información del sitio actualizada y disponible, pero no garantiza que el sitio funcione de manera ininterrumpida o esté libre de errores técnicos. Podrían presentarse interrupciones por mantenimiento, fallas de conexión, servicios de terceros u otras circunstancias fuera de su control razonable.

En la medida permitida por la legislación aplicable, la clínica no será responsable por daños derivados exclusivamente de la imposibilidad temporal de acceder al sitio, de fallas de terceros o del uso que la persona usuaria haga de información general sin obtener una valoración profesional. Esta disposición no limita derechos irrenunciables ni responsabilidades que legalmente no puedan excluirse.

10. Enlaces a sitios de terceros

El sitio puede incluir enlaces a páginas o plataformas externas para facilitar el acceso a información, videos o medios de contacto. Odontología Integral Bugambilias no controla necesariamente el contenido, la disponibilidad ni las políticas de privacidad de dichos sitios; su utilización queda sujeta a los términos de sus respectivos titulares.

11. Modificaciones

Odontología Integral Bugambilias podrá actualizar estos términos cuando resulte necesario. La versión vigente será la publicada en el sitio y surtirá efectos a partir de su publicación. Se recomienda revisar esta sección periódicamente.

12. Legislación aplicable y jurisdicción

Estos términos se interpretarán conforme a la legislación aplicable de los Estados Unidos Mexicanos. Cuando corresponda y sin perjuicio de las normas de competencia obligatoria, cualquier controversia relacionada con el uso del sitio se someterá a las autoridades competentes de Jalisco.